



Questions fréquentes sur le Cloud Public IKOULA

- **Peut-on augmenter la mémoire et le nombre de processeurs ?**

Instance arrêtée : Vous pouvez passer d'une offre de service à une autre de manière rapide. Vous pourrez ainsi moduler la mémoire et les processeurs. Il est également possible d'agir sur le débit réseau.

Instance démarrée : Il n'est possible que d'upgrader les ressources.

- **Peut-on augmenter la taille des volumes ?**

Vous pouvez ajouter de nouveaux disques de données (DATADISK) à une instance. Vous pouvez également redimensionner un DATADISK, toutefois, nous vous recommandons d'être prudent avec cette fonctionnalité. Vous ne devez anticiper le partitionnement côté OS.

NB : Sur nos modèles LINUX LVM est configuré

NB2 : Il n'est pas possible de redimensionner un ROOTDISK.

- **Comment sont stockées les données ? En cas de crash, comment les récupérer ?**

Les données d'une instance démarrée sont stockées sur l'hyperviseur.

Les instantanés d'instance sont stockés sur l'hyperviseur, il est possible de :

- Restaurer à un état antérieur.

Les instantanés de volume sont stockés sur un stockage réseau, leur utilisation permet :

- Une fois convertis en volume d'être téléchargés au travers de l'interface.
- De créer un volume que l'on peut attacher à une instance de façon à procéder à une récupération des données.
- De restaurer à un état antérieur.
- De dupliquer vos instances en créant un modèle à partir d'un instantané.

NB : Les instantanés ne sont pas une solution de backup, nous vous recommandons plutôt notre solution de backup : R1Soft.

NB2 : Vous ne pouvez pas prendre un instantané de volume si vous avez fait un instantané de l'instance auquel il est rattaché, et vice versa.

- **Combien d'instantanés peut-on créer ?**

Techniquement, vous n'êtes pas limité si vous disposez d'un Cloud privé.

Dans le cadre d'un Cloud public, vous êtes limité à 20.

- **Peut-on paramétrer les heures de prise d'instantanés via API ?**

Il est possible de configurer un instantané récurrent aussi bien via l'interface web que via l'API.

- **Comment puis-je changer le mot de passe d'une instance ?**

Lorsque l'instance est arrêtée, vous pouvez procéder à la réinitialisation du mot de passe.

- **Il y a-t-il un système de « Data Recovery » ?**

Nous proposons une solution extérieure au Cloud public : R1Soft, qui permet de gérer de manière continue, le backup de l'instance. Il est également capable de gérer de manière intègre le backup de base de données et la restauration de cette dernière. Le Data Recovery se fera donc soit de cette manière (le produit étant ouvert, vous pouvez donc l'utiliser avec des solution extérieures), soit avec votre propre système de backup (par exemple en faisant un rsync de vos données).

- **Peut-on ajouter des adresses IP ?**

Vous pouvez, au sein de votre routeur privé, demander l'acquisition d'une nouvelle adresse IP qui vous sera facturée si elle est en dehors des limitations contractuelles.

- **L'interface est-elle compatible avec tous les navigateurs ? Qu'en est-il de l'utilisation sur mobile ?**

Oui, mais nous vous recommandons un navigateur sans add-on ou plugin. Certains bloquent les fonctionnalités de l'interface comme l'assistant de déploiement par exemple.

One Click

Il est maintenant possible depuis votre interface de déployer une VM en un clic et en moins de 30 secondes.

Découvrez notre **User guide** à ce sujet

Pour retrouver l'ensemble de nos FAQ, **rendez-vous sur notre Wiki**

#WeHostWithCare

